



**Rückantwort**

Uniklinik Köln  
Zentralbereich Medizinische Synergien  
– Lob- und Beschwerdemanagement –  
50924 Köln

*Ihre*  
**Wünsche**  
sind **wichtig**  
für *uns!*

Liebe Patientin, lieber Patient, liebe Angehörige,

wir wollen unsere Leistungen ständig verbessern, damit Sie mit uns zufrieden sind.

Dazu bitten wir Sie um Ihre Hilfe:

Sagen Sie uns – auf der Rückseite – Ihre Meinung, Ihre Kritik, Ihr Lob!

Werfen Sie den ausgefüllten Bogen in die dafür vorgesehenen Briefkästen  
(im Eingangsbereich der Kliniken)

oder schicken Sie ihn uns per Post zu  
(im beiliegenden Fensterumschlag, das Porto übernehmen wir).

Denken Sie daran, dass Ihre kritischen Hinweise für uns nützliche Anregungen sind.  
Sie helfen damit auch den zukünftigen Patienten.

Herzlichen Dank!

Ihre Ansprechpartner  
Janna Noack  
Klaus Botzenhardt

**Unsere Kontaktdaten:**

**Telefon:** 0221 478-3501 oder -7379 (Anrufbeantworter)

**Telefax:** 0221 478-3140

**E-Mail:** [lobundbeschwerden@uk-koeln.de](mailto:lobundbeschwerden@uk-koeln.de)

